

Parceiros de canal do Dropbox: A solução de assinatura eletrônica premiada e fácil de usar



Saiba por que as empresas estão mudando de provedores legados de assinatura eletrônica para o HelloSign.

Facilidade de uso

O HelloSign se dedicou a criar o produto de assinatura eletrônica mais intuitivo e fácil de usar sem comprometer a funcionalidade.

- Fácil de adotar, usar, treinar, administrar, manter e configurar
- A experiência de usuário intuitiva do HelloSign ajuda com rapidez e facilidade de implementação
- O HelloSign supera todos os concorrentes legados de assinatura eletrônica nas categorias “facilidade de uso” e “facilidade de administração” - G2 Crowd*
- Um design responsivo facilita que signatários acessem documentos de qualquer tipo de dispositivo
- Os clientes classificaram o HelloSign como a solução mais rápida e fácil de implementar, e a melhor da categoria em facilidade de uso - G2 Crowd*

● Provedores legados de assinatura eletrônica

- Têm centenas de recursos complexos que mais causam confusão do que agregam valor (o que chamamos de “inchaço de recursos”)
- Não têm como foco central a assinatura eletrônica, o que significa que oferecem menos atualizações e inovações de produtos
- Apresentam uma desordem desnecessária que pode confundir signatários
- Como a maioria das empresas de tecnologia antigas, sua interface é volumosa e não intuitiva

“Gostamos da facilidade de uso para os funcionários e clientes. O serviço é muito simples e fácil de entender. Com a conta Business, podemos configurar documentos como modelos, o que realmente elimina a necessidade de adivinhação para os funcionários que estão interagindo com os clientes.”

Jenna Metheny

Gerente da área de atendimento ao cliente, Kamps Propane

Líder

O HelloSign tem a confiança de milhões de usuários em todo o mundo e é reconhecido como um líder de assinatura eletrônica.

- Líder reconhecido: o HelloSign foi nomeado “Líder” na [The Aragon Research Globe™](#) em Gerenciamento de transações digitais de 2020
- O HelloSign foi o melhor classificado pela G2 Crowd* em “Escalabilidade Empresarial” e “Facilidade de uso da API”
- Como parte do Dropbox Family, o HelloSign é compatível e seguro nas áreas mais importantes: ISO 27001, SOC 2 Tipo II, HIPAA, GDPR, eIDAS e muito mais

“Escolhemos o HelloSign porque nossos clientes dependem de uma autoridade confiável para fornecer segurança e visibilidade das informações de primeira linha sobre o processo de assinatura eletrônica.”

Rebecca Kacaba

Diretora executiva e cofundadora, Dealmaker

● Provedores legados de assinatura eletrônica

Usuários independentes da G2 Crowd*, a plataforma líder mundial de análise de software empresarial, analisaram o HelloSign junto com o DocuSign e o Adobe Sign. O HelloSign ficou à frente de ambos nas seguintes categorias:

1. Propensão a recomendar = HelloSign vence
2. Rumo ao caminho certo = HelloSign vence
3. Facilidade de administração = HelloSign vence
4. Facilidade de fazer negócios = HelloSign vence
5. Qualidade de atendimento = HelloSign vence
6. Facilidade de configuração = HelloSign vence
7. Facilidade de uso = HelloSign vence
8. Atende aos requisitos = HelloSign vence

Atendimento

Todos os clientes do HelloSign recebem atendimento de seres humanos reais, não bots, sem custo adicional.

Levamos o atendimento a sério porque entendemos que a assinatura eletrônica potencializa uma parte crítica do seu negócio. O HelloSign tem uma equipe de atendimento interna que responde de forma rápida e precisa a quaisquer dúvidas que você possa ter.

- Atendimento técnico e ao cliente premiado, incluído sem custo
- Atualizações regulares sobre melhores práticas, ajuste de desempenho e artigos de versão de produto
- Atendimento exclusivo e superior de seres humanos, não de bots

● Provedores legados de assinatura eletrônica

- Oferecem apenas atendimento gratuito por chat
- Atendimento de seres humanos cobrado a um custo adicional
- O atendimento premium custará de 10 a 20% extra ao ano

Valor

Nossos preços são transparentes, honestos e favoráveis em comparação aos fornecedores legados de assinatura eletrônica.

- Somos transparentes com nossos clientes
 - Temos preços competitivos sem aumentos na renovação, sem excedentes ocultos e sem taxas adicionais
- Clientes do Web App recebem solicitações de assinatura ILIMITADAS!
- Tempo mais rápido de retorno do investimento: obtenção do ROI 2x mais rápida do que a maioria dos concorrentes legados, G2 Crowd*

● Provedores legados de assinatura eletrônica

- Forçam os clientes a assinar contratos de vários anos
- O custo por envelope (solicitação de assinatura) pode começar em até US\$ 7,80 por envio
- Os clientes ficam surpresos com aumentos substanciais de preços nos anos dois e três, o que os concorrentes chamam de “dimensão certa”
- Manterão seus documentos assinados como reféns, dificultando a mudança para uma solução de assinatura eletrônica melhor

Integrações

As assinaturas eletrônicas devem se integrar perfeitamente com a tecnologia existente. As integrações do HelloSign estão totalmente integradas nas ferramentas que você usa, para que não precise nunca abandoná-las.

O HelloSign se conecta com os serviços que você já usa para impulsionar seus negócios. Integrações profundas com o Dropbox, o Salesforce, o Google e muito mais tornam o uso do HelloSign mais fácil do que nunca.

- Transfira facilmente arquivos de sua conta de armazenamento na nuvem para o HelloSign ou envie uma solicitação de assinatura diretamente do Dropbox, OneDrive, Google ou Salesforce
- Assine um documento diretamente do gmail com um clique. O HelloSign também funciona perfeitamente com o Google Apps
- Mantenha-se atualizado com os updates acionáveis de assinatura eletrônica no Slack, HubSpot e muito mais

● Provedores legados de assinatura eletrônica

- Os clientes têm que deixar o aplicativo para preparar documentos para assinatura e depois recebê-los de volta, o que significa mais tempo e complexidade
- Exige que os clientes alternem entre vários aplicativos
- Não oferece soluções totalmente integradas no Dropbox ou no Salesforce

“Com o HelloSign, senti imediatamente que havia uma compreensão de quais eram nossos objetivos. Quando entramos em contato com o atendimento do HelloSign com perguntas, recebemos feedback dentro de uma hora, sempre alinhado com o que estávamos tentando fazer.”

Joe Timmer

Desenvolvedor Líder, AdvicePay

“Quando seu provedor de assinatura eletrônica subiu suas taxas mais de 400%, a plataforma de farmácia Trxade mudou para o HelloSign em dias. O que mais gosto no HelloSign é simplesmente a facilidade. Usamos parte de sua funcionalidade avançada imediatamente, e foi muito rápido de implementar, o que foi muito bom.”

Jeff Davis

Diretor de Tecnologia, Trxade

“Usávamos manualmente o DocuSign para assinaturas eletrônicas, mas a criação de modelos exigia que saíssemos do Salesforce para acessar o docusign.com. O HelloSign se integrou mais facilmente à nossa pilha de tecnologia. Por ser “dispositivo móvel em primeiro lugar”, permite que nossos gerentes de propriedade e provedores de serviços assinem contratos e anexos em seus telefones 24 horas por dia, sete dias por semana. Para nós, foi a melhor solução.”

Everett Lynn

Diretor executivo, Amenify