

Socios de canal de Dropbox:

Una solución de firma electrónica intuitiva y galardonada



Te contamos por qué las empresas se están pasando de sus anteriores proveedores de firma electrónica a HelloSign.

Fácil de utilizar

En HelloSign trabajamos para crear el producto de firma electrónica más intuitivo y fácil de usar que existe, sin dejar de lado la funcionalidad.

- Se trata de una solución fácil de adoptar, usar, enseñar a usar, mantener y configurar.
- Al ser tan intuitiva, la experiencia de usuario de HelloSign ayuda a la hora de implementarla fácil y rápidamente.
- Supera a las demás propuestas de firma electrónica heredadas tanto en la categoría de "facilidad de uso" como en la de "facilidad de administración", según G2 Crowd.
- Gracias a su diseño adaptado a móviles, los firmantes pueden trabajar con cualquier tipo de documento desde el dispositivo que prefieran.
- Los clientes la han calificado como la solución más rápida y fácil de implementar, y la mejor de todas en cuanto a su facilidad de uso, según G2 Crowd*.

● Proveedores de firma electrónica heredados

- Tienen muchísimas más funcionalidades innecesarias que generan confusión y no aportan valor (nos referimos a este hecho como un intento de inflar las funcionalidades).
- La firma electrónica no es su actividad principal, lo cual implica menos actualizaciones de producto e innovación en este campo.
- El desorden innecesario puede confundir a los firmantes.
- Al igual que la mayoría de compañías tecnológicas desfasadas, la interfaz es torpe y poco intuitiva.

Líder

HelloSign cuenta con la confianza de millones de usuarios en todo el mundo y ha sido reconocida como líder en el sector de la firma electrónica.

- Líder reconocido: fue designada como solución "Líder" en [The Aragon Research Globe™](#) en lo relativo al Digital Transaction Management 2020 (gestión de transacciones digitales).
- Se clasificó con la posición más alta por G2 Crowd* tanto en la categoría de "Escalabilidad empresarial" como en "Facilidad de uso de la API".
- Como parte de la familia de Dropbox, HelloSign es segura y cumple con las normativas más importantes: ISO 27001, SOC 2 Tipo II, HIPAA, RGPD y eIDAS, entre otras.

● Proveedores de firma electrónica heredados

Los usuarios independientes de G2 Crowd*, la plataforma de reseñas de software referente a nivel mundial, evaluó HelloSign junto a DocuSign y Adobe Sign. HelloSign se ha clasificado por delante de ambas en las siguientes categorías:

1. Posibilidades de recomendación = **Gana HelloSign**
2. Ir en la dirección correcta = **Gana HelloSign**
3. Facilidad de administración = **Gana HelloSign**
4. Facilidad a la hora de hacer negocios = **Gana HelloSign**
5. Calidad de la asistencia = **Gana HelloSign**
6. Facilidad de instalación = **Gana HelloSign**
7. Facilidad de uso = **Gana HelloSign**
8. Cumplimiento de los requisitos = **Gana HelloSign**

"Nos gusta la facilidad de uso que ofrece tanto a los empleados como a los clientes. El servicio es muy sencillo y fácil de entender. La cuenta de empresa nos ofrece la capacidad de crear plantillas a partir de nuestros documentos, lo cual elimina la confusión de los empleados a la hora de interactuar con los clientes".

Jenna Metheny

Gestora del área de atención al cliente, Kamps Propane

"Elegimos HelloSign porque a nuestros clientes les da tranquilidad que una autoridad de confianza les ofrezca lo mejor en seguridad de la información y visibilidad en el proceso de firma".

Rebecca Kacaba

Directora ejecutiva y cofundadora, Dealmaker

Asistencia

Todos los clientes de HelloSign reciben asistencia en directo por parte de personas, y no de bots, sin coste adicional.

Nos tomamos la asistencia muy en serio porque entendemos que las firmas electrónicas son fundamentales para una parte esencial de tu empresa. Tenemos un equipo de asistencia en la propia empresa, que responde rápidamente y de forma precisa a cualquier pregunta que puedas tener.

- Asistencia técnica y atención al cliente galardona e incluida sin coste adicional.
- Actualizaciones habituales sobre prácticas recomendadas y ajustes del rendimiento, y artículos de lanzamiento de productos.
- Asistencia superior y dedicada por parte de personas, no de bots.

● Proveedores de firma electrónica heredados

- Solo ofrecen asistencia gratuita por chat.
- La asistencia por parte de personas tiene un coste adicional.
- La asistencia premium supone un coste adicional anual del 10-20 %.

Valor

Nuestros precios son transparentes, honestos y favorables en comparación con los de otras firmas electrónicas heredadas.

- Somos transparentes con nuestros clientes.
 - Tenemos precios competitivos sin subidas en la renovación, sin cargos ocultos ni tarifas adicionales.
- Los clientes de la aplicación web tienen solicitudes de firma ilimitadas.
- Periodo más rápido hasta conseguir rentabilidad: obtiene ROI dos veces más rápido que con los competidores de soluciones heredadas según G2 Crowd*.

● Proveedores de firma electrónica heredados

- Obligan a los clientes a firmar contratos de varios años.
- El coste de los envíos (o solicitudes de firma, en HelloSign) empieza desde un precio poco asequible: 7,80 \$ por envío.
- Los clientes se ven sorprendidos por los sustanciales incrementos de precio el segundo y tercer año (debido al "right sizing" o calibrado de tamaño de los competidores).
- Capturarán tus documentos firmados para dificultarte que puedas darte de baja de la solución para empezar a trabajar con otra herramienta de firma electrónica.

Integraciones

Las firmas electrónicas deberían integrarse fácilmente con la tecnología existente. Las integraciones de HelloSign están incrustadas por completo en las herramientas que utilizas, para que nunca tengas que abandonarlas.

Se conecta, además, con los servicios que ya utilizas, para potenciar tu empresa. Las integraciones profundas con Dropbox, Salesforce, Google y más facilitan el uso de HelloSign más que nunca.

- Descarga archivos desde tu cuenta de almacenamiento en la nube en HelloSign o envía una solicitud de firma desde Dropbox, OneDrive, Google o Salesforce.
- Firma un documento directamente desde Gmail con un solo clic. HelloSign también funciona de forma fluida con Google Apps.
- No te pierdas nada, gracias a las prácticas actualizaciones de Slack y HubSpot, entre otras.

● Proveedores de firma electrónica heredados

- Los clientes tienen que abandonar la aplicación para preparar los documentos para que se firmen y después volver a enviarlos, lo cual complica las cosas y supone invertir más tiempo.
- Exige que los clientes tengan que cambiar de aplicación continuamente.
- No ofrecen soluciones completamente integradas en Dropbox o Salesforce.

"Con HelloSign sentí inmediatamente que habían entendido lo que estaba diciendo y cuáles eran nuestros objetivos. Durante las pruebas, al plantear nuestras preguntas al servicio de asistencia técnica de HelloSign, nos respondieron en el plazo de una hora y sus respuestas siempre estuvieron alineadas con lo que intentábamos hacer".

Joe Timmer

Desarrollador jefe, AdvicePay

"Cuando su proveedor de firmas electrónicas les subió el precio más de un 400 %, la plataforma farmacéutica Trxade se pasó a HelloSign en cuestión de días. Lo que más me gustaba de HelloSign era la facilidad de uso. Empezamos a utilizar algunas de las funcionalidades avanzadas directamente y al momento, y fue muy rápido de implementar, lo cual nos encantó".

Jeff Davis

Director ejecutivo, Trxade

"Utilizábamos DocuSign manualmente para las firmas electrónicas, pero la creación de plantillas te lleva al exterior de Salesforce para ir a docusign.com. HelloSign se integró más fácilmente con nuestra pila tecnológica. Prioriza el funcionamiento en los dispositivos móviles, capacitando a nuestros gestores de propiedad y proveedores de servicio para firmar contratos y anexos en sus teléfonos, 24/7. Desde luego, encajaba mejor con nosotros".

Everett Lynn

Director ejecutivo, Amenify